

CONTRAT DE TÉLÉASSISTANCE - BULLETIN DE SOUSCRIPTION

Le contrat de téléassistance est conclu entre LIBRALERTE VITARIS et :

LE SOUSCRIPTEUR

Madame Monsieur Nom Prénom

Adresse

Tél fixe..... Tél portable..... Email⁽¹⁾.....

Date de naissance / /

PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ VOUS AVEC NOTRE TECHNICIEN POUR L'INSTALLATION

Madame Monsieur Nom Prénom

Tél fixe..... Tél portable..... Email⁽¹⁾.....

Notes :

MA FORMULE D'ABONNEMENT MENSUEL COMPREND

- Téléassistance initiale 1 bip (support bracelet et collier fournis) : 24,90 € par mois
- Téléassistance bip avec détecteur de chute intégré : 30,90 € par mois Bracelet ou Collier
- 2nd bip pour un couple : + 2,50 € par mois avec collier et bracelet
- 2nd bip détecteur de chute pour couple : + 6 € par mois Bracelet ou Collier
- Absence de ligne téléphonique au domicile de l'abonnée – Création de ligne avec réseau téléphone Portable + 8 € par mois
- Boîte à clés sécurisée : 59,90 € (Pose à l'extérieur du logement. Installation offerte si installé en même temps que la téléassistance)

Formules d'abonnements optionnels :

- Montre et moi seul : 34,90 € par mois (Montre pour mobilité extérieur permettant déclenchement alarme avec centre d'urgence et géo localisation de l'abonnée) Frais de mise en Service : 39 €
- Montre et moi + Bip téléassistance à domicile : 49,80 € par mois - Frais de mise en Service : 39 €
- Montre et moi avec Bip détecteur de chute à domicile : 55,80 € par mois - Frais de mise en Service : 39 €

Montant mensuel de l'abonnement€ TTC

MON RÉGLEMENT

Je choisis de régler par prélèvement mensuel SEPA Virement (vous devez effectuer un virement tous les mois)

Le souscripteur reconnaît avoir pris connaissance des dispositions générales et particulières du contrat et déclare les accepter.

- J'accepte de recevoir par email des offres concernant des nouveaux services Libr'Alerte
- J'accepte de recevoir par email des offres commerciales des partenaires de Libr'Alerte

Fait à Le

SIGNATURE DU SOUSCRIPTEUR

**TELEASSISTANCE SENIOR
ADHÉSION**

2, rue Pierre LATECOERE
31600 SEYSSES

Mail: contact@tele-assistance-senior.fr
Siret : 453 867 186 00 18 - ORIAS : 07 013 353

**LIBR'ALERTE
GESTION ABONNEMENT**

90 A, allée Hubert Curien – CS30028
71201 LE CREUSOT CEDEX
SAS au capital de 1 937 506€
RCS Chalonsur Saône 1988 B 70013
Siret 343 431 615 00057 – APE 8020Z

⁽¹⁾Cette adresse email est susceptible d'être utilisée pour envoyer des éléments liés à la vie du contrat (ex. factures, échéanciers...)

N° d'abonné

Date de mise en service :

CONTRAT DE TÉLÉASSISTANCE - FICHE DE RENSEIGNEMENTS

Ce document doit être complété par le(s) bénéficiaire(s) du service. Toute modification ultérieure doit obligatoirement être signalée à nos services.

LE(S) BÉNÉFICIAIRE(S) - ABONNÉ(S)

Bénéficiaire principal		Bénéficiaire secondaire (Couple)	
Nom	Prénom	Nom	Prénom
Tél 1	Tél 2	Tél 1	Tél 2
Date de naissance /	Date de naissance /

LE DOMICILE DE L'ABONNÉ

Adresse complète (bâtiment, étage, porte)

Code postal Ville

Tél fixe..... Ligne téléphonique avec box internet oui non

Type de logement Code d'accès..... Code boîte à clés.....

PERSONNES A PREVENIR

(Au moins un contact obligatoire à moins de 20 minutes de l'abonné pour acceptation de l'adhésion)

Contact 1

Nom

Prénom

Date de naissance

Lien avec l'utilisateur.....

Adresse

Code postal Ville.....

Tél 1..... Tél 3.....

Tél 2..... Tél 4.....

Email

Détenteur des clés

Disponibilité 24h/24 Autre

Temps de trajet <15 min 15-30 min

Contact 2

Nom

Prénom

Date de naissance

Lien avec l'utilisateur.....

Adresse

Code postal Ville.....

Tél 1..... Tél 3.....

Tél 2..... Tél 4.....

Email

Détenteur des clés

Disponibilité 24h/24 Autre

Temps de trajet <15 min 15-30 min

Contact 3

Nom

Prénom

Date de naissance

Lien avec l'utilisateur.....

Adresse

Code postal Ville.....

Tél 1..... Tél 3.....

Tél 2..... Tél 4.....

Email

Détenteur des clés

Disponibilité 24h/24 Autre

Temps de trajet <15 min 15-30 min

Contact 4

Nom

Prénom

Date de naissance

Lien avec l'utilisateur.....

Adresse

Code postal Ville.....

Tél 1..... Tél 3.....

Tél 2..... Tél 4.....

Email

Détenteur des clés

Disponibilité 24h/24 Autre

Temps de trajet <15 min 15-30 min

COORDONNEES DU MEDECIN TRAITANT (Information complémentaire, non obligatoire pour l'adhésion)

Docteur

Code postal Ville

Tél

**Joindre obligatoirement un RIB (relevé d'identité bancaire)
avec la demande de prélèvement ci-dessous complétée et signée**

Mandat SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Libr'Alerte (service opéré par Vitaris) à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Libr'Alerte. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.

Une demande de remboursement doit être présentée :

- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Merci de compléter les champs marqués d'une *

Nom, adresse du titulaire du compte bancaire à débiter*

Référence unique de mandat (RUM) Cadre réservé VITARIS

Si vous payez la facture pour autre
personne, veuillez indiquer ses coordonnées
(si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir)

Nom, adresse de la banque à débiter*

Créancier

VITARIS S.A.S. pour le compte de
Téléassistance Libr'Alerte
ICS : FR85ZZZ306843
90 A, Allée Hubert
Curien - CS 30028
71201 LE CREUSOT CEDEX

BIC (Bank Identifier Code) de votre banque*

IBAN (International Bank Account Number) de votre compte bancaire *

Type de paiement* Récurrent, le 5 le 10 le 15 de chaque mois Ponctuel

Fait à* Le* Signature*



un distributeur

Vivez Librement



En nombre d'abonnés,
rapport CODA Stratégie 2016

Téléassistance Senior

2, rue Pierre LATECOERE - 31600 SEYSSES
Site : www.tele-assistance-senior.fr

Mail: contact@tele-assistance-senior.fr
Tél : 05 35 54 62 71

Pour souscrire à la Téléassistance

il suffit de renvoyer :

par courrier à Téléassistance Senior 2, rue Pierre LATECOERE - 31600 SEYSSES
ou par mail avec fichiers joints à contact@tele-assistance-senior.fr

- Une copie du bulletin de souscription préalablement rempli
- La demande/d'autorisation de prélèvement mandat SEPA remplie, accompagnée d'un RIB, pour le prélèvement automatique

Fonctionnement du service de téléassistance

Nous proposons 2 offres de téléassistance à domicile :

Notre première offre, est la téléassistance initiale qui coute 24 euros 90 € par mois.

Notre installateur vous fournis un bracelet et un collier. Vous positionner votre bip alarme sur l'un ou l'autre des supports, et on peut inter-changer le bip entre le collier et le bracelet.

Notre technicien branche ensuite un boitier communiquant sur votre ligne téléphonique fixe ou sur votre box internet. En cas de problème l'abonnée clic sur le bip et il est directement mis en relation avec notre centre d'écoute et d'urgence, ce qui permet de communiquer via le boitier communiquant et de prévenir les proches ou les secours le cas échéant.

Notre 2 ème offre est la téléassistance avec le détecteur de chute intégré, qui coute 30 euros 90 € par mois.

Comme pour la téléassistance initiale on peut cliquer pour déclencher l'alarme en appuyant sur le bip. Le bip détecteur de chute est équipé en plus, d'un accéléromètre avec gravité, qui mesure la vitesse de déplacement et déclenche automatiquement l'alarme en cas de chute. Cela sans aucune manipulation de l'abonnée. Il faut que ce soit une chute lourde pour que le système déclenche l'alarme.

Pour l'offre d'abonnement avec détecteur de chute, vous devez déterminer lorsque vous remplissez votre demande d'adhésion, si vous souhaitez le bip bracelet ou collier, car ce n'est pas la même technologie de déclenchement entre le collier et le bracelet.

Si vous ne disposez pas de ligne téléphonique, nous pouvons créer une nouvelle ligne téléphonique dédié à votre abonnement pour un cout de 8 euros de plus par mois via le réseau GSM des téléphone portables.

Il y a aussi la possibilité pour 2 euros 50 supplémentaire par mois d'équiper un conjoint, avec un 2ème bip avec toujours un support collier et bracelet.

L'installation de la téléassistance est effectuée à domicile par un de nos techniciens sous 4 jours ouvrés partout en France métropolitaine et en Corse, sans aucun frais.

Vous régler uniquement l'abonnement mensuel, il n'y a pas de frais de dossier ni de frais d'installation ou frais de résiliation de l'abonnement.

Vous payer en plus de l'abonnement, uniquement les coûts de communications en appel local lors du déclenchement de l'alarme vers notre centre d'écoute et d'urgence.

L'abonnement de téléassistance est au minimum de 3 mois. Après 3 mois, vous pouvez interrompre l'abonnement. Pour cela, il suffit de nous renvoyer notre matériel par colis et la résiliation intervient dès la réception de celui-ci.

Nous restons propriétaire du matériel de téléassistance et nous en assurons la maintenance et le remplacement en cas de défaillance, sans aucun frais.

Pour l'acceptation de l'abonnement de téléassistance. Nous imposons au moins un contact qui habite à moins de 20 minutes du domicile de l'abonnée et qui dispose des clés du logement. Si vous n'avez pas de contact à prévenir à moins de 20 minutes, nous ne pourrons pas accepter la demande d'adhésion.

La téléassistance est un service qui fonctionne très bien, mais il faut un minimum de soutien autour de l'abonnée, car si il y a un déclenchement d'alarme bip ou chute et que l'on n'arrive pas à communiquer avec l'abonnée via notre boîtier communiquant qui est équipé d'un micro et d'un haut parleur. Nous prévenons le ou les contacts afin qu'ils se rendent sur place. A défaut de la disponibilité des contacts, nous prévenons les services de secours.

Notre centre d'écoute et d'urgence est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il est basé en France dans la ville du Creusot dans le département de la Saône-et-Loire.

Nous avons un agrément service à la personne de l'état, ce qui donne droit à une réduction d'impôt de 50 % sur les cotisations. Nous vous envoyons tous les ans un certificat de déductibilité fiscale pour votre déclaration d'impôt.

Si vous êtes déjà abonné à notre service de téléassistance et si votre appel concerne : La mise à jour de contacts ou de votre adresse ou la réception d'un échéancier ou bien un problème d'installation, ou une information relative à l'utilisation de votre matériel ou une résiliation.

Vous devez composer le numéro de notre service technique : **0 800 08 42 00**

Si vous souhaitez qu'un de nos conseillers vous rappelle pour des précisions sur notre offre d'abonnement. Vous devez laisser votre nom et vos coordonnées téléphonique, en cliquant sur le bouton demande de rappel en haut à droite sur notre site internet.

L'adresse de notre site est : www.tele-assistance-senior.fr

Pour souscrire la téléassistance, vous devez télécharger votre demande d'adhésion en cliquant sur le bouton rouge imprimer votre demande d'adhésion sur notre site internet.

Afin d'installer plus rapidement le matériel, vous pouvez scanner votre demande d'adhésion préalablement rempli manuellement et nous l'envoyer par mail à contact@tele-assistance-senior.fr avec votre RIB . Ou en effectuant des photos avec votre téléphone portable du formulaire d'adhésion et du Rib à envoyer toujours par email.

Vous pouvez aussi envoyer votre demande d'adhésion par courrier à l'adresse suivante :

Téléassistance sénior
2 rue Pierre Latécoère 31600 Seysses.

Dès réception de votre dossier, nous missionnons le technicien de votre secteur pour l'installation de la téléassistance à votre domicile.